

ICS 03.080.01
Q8512

团 体 标 准

T/YYXH 02—2020

机构医养照护服务质量规范

2020-01-01 发布

2020-01-01 实施

山东省医养健康产业协会 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 资质要求.....	2
5 服务内容与要求.....	2
5.1 老年人评估.....	2
5.2 生活照护.....	2
5.3 助医照护.....	3
5.4 安全与急救照护.....	3
5.5 健康管理.....	6
5.6 康乐活动.....	6
5.7 安宁服务照护.....	7
5.8 心理慰藉.....	7
5.9 院感防控.....	8
5.10 委托服务.....	8
6 服务质量评价与改进.....	9
6.1 质量评价内容.....	9
6.2 质量评价方式.....	9
6.3 质量评价指标.....	9
6.4 质量持续改进.....	9

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由山东省医养健康产业协会提出并归口。

本标准起草单位：山东省立第三医院、山东省泰山疗养院、银泰春晖（山东）健康服务有限公司、山东大学护理与康复学院、山东大学第二医院

本标准主要起草人：张勇、王秀丽、张杰、王元玲、赵桂华、刘岩萍、匡淑群、朱礼峰、刘敏、徐志娟、李玉丽、宋剑勇、毛军胜